

NORMAS GENERALES DEL CENTRO

CLASES

La duración de las clases es de un total de 50 minutos. **Se ruega puntualidad.**

La asistencia a la clase se realizará con **ropa cómoda** (sin cinturones, vaqueros, zapatos...). Los **objetos personales se dejarán en el vestuario o zonas habilitadas.**

Se ruega hablar en voz baja en los vestuarios y zonas comunes, así **como silenciar los teléfonos móviles** para evitar distracciones al resto de los alumnos del centro.

Plenum Pilates **no se responsabiliza de los objetos perdidos en el estudio.**

El estudio cerrará los días festivos estipulados. Dichos días y vacaciones, serán anunciados, al menos con un mes de antelación, en la página web.

Mensualmente se garantiza un número mínimo de clases que dependerá de la suscripción elegida (1, 2 o 3 días por semana). Los meses en los que el estudio no cumpla esta condición por cierre en festivo o vacaciones, se facilitará la recuperación de dichas clases y de manera excepcional y si no es posible por disponibilidad horaria (del centro o del cliente) se cobrará la parte proporcional.

Se guardará plaza en grupo un máximo de 1 mes, siempre y cuando se **haya solicitado con anterioridad** y abonando el adelanto de la mitad del mes de incorporación en concepto de reserva de plaza.

Antes de las vacaciones de verano (julio o agosto), ha de confirmarse la reserva de plaza y adelantar el pago de la mitad del mes siguiente. En caso de no comunicarlo se entenderá que el cliente renuncia a dicha plaza y podrá ocuparse por otra persona. La reserva de plaza no es reembolsable.

Los bonos (regulares o regalo) son nominales e intransferibles y tienen caducidad (consultar en la web).

Pagos

Los pagos, **deberán realizarse dentro de los 5 primeros días hábiles del mes.** Se admiten pagos en efectivo, tarjeta o transferencia bancaria / bizum.

En caso de no asistencia, **no se devolverá el dinero, ni se compensarán los días con el pago del mes siguiente.** Se podrán recuperar dichas clases (si hubo aviso previo en plazo), en función de la disponibilidad existente.

Si la ausencia es por un problema médico, se devolverá o compensará el importe de las clases perdidas siempre con la presentación de la baja médica correspondiente.

Los descuentos FAMILIARES solo se aplicarán en los pagos del mes completo, trimestres o semestres.

Recuperación de clases

En caso de no poder asistir a una clase **el aviso ha de ser antes de 12 horas para poder recuperarse.** Las clases canceladas en tiempo podrán recuperarse dentro de los **dos primeros meses siguientes**, recordamos que es **responsabilidad del alumno** gestionar la recuperación de las mismas.

Para recuperar clases se ha de estar al corriente de pago.